



INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

Arrêté du 18 juin 2019 fixant la liste des indicateurs obligatoires pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins **et les conditions de mise à disposition du public de certains résultats par l'établissement de santé**

Prévention des infections associées aux soins

Campagne 2019 - Données 2018

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique.	MCO SSR	84/100	B

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Qualité des prises en charge cliniques

Campagne 2019 - Données 2018

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Évaluation de la douleur	Évaluation et prise en charge de la douleur en Médecine Chirurgie Obstétrique	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	MCO	90/100	B
Évaluation de la douleur	Évaluation et prise en charge de la douleur en Soins de suite et de réadaptation	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	SSR	89/100	B

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Qualité de la coordination des prises en charge

Campagne 2019 - Données 2018

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO	61/100	C
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	SSR	89/100	A
Projet de soins et de vie	Projet de soins et de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	SSR	65/100	C

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Qualité des prises en charge perçue par les patients

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis)

Données 2019

Source : e-Satis

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Note globale de satisfaction des patients hospitalisés	Note globale des patients en hospitalisation +48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	74/100	

Chaque couleur correspond à une classe de résultat :

Vert foncé : note de satisfaction supérieure ou égale à 77.3/100

Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 74/100 et 70.7/100

Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 77.3/100 et 74/100

Orange : la note de satisfaction est inférieure à 70.7/100